Milano, 08 luglio 2024 Prot. 136-2024 /SR Lombardia/ ORSA Ferrovie

Spettabile Trenitalia SpA

Responsabile Risorse Umane Nord-Ovest Ing Antonio D'Angelo an.dangelo@trenitalia.it

## Oggetto: disservizio nell'accredito dei Ticket Restaurant mese di giugno

La scrivente Organizzazione Sindacale, con la presente, intende esprimere la propria preoccupazione per il disservizio riscontrato nell'accredito dei Ticket Restaurant per il mese di giugno 2024 ad alcuni lavoratori dell'IMC IC di Milano.

Risulta infatti che ad alcuni dipendenti non siano stati accreditati correttamente i Ticket Restaurant sulla piattaforma Endered, tra l'altro risulterebbero diverse discrepanze nella quantità di accredito dei buoni pasto. Questo disservizio, ovviamente, oltre a configurarsi come una violazione contrattuale ha causato anche notevoli disagi ai lavoratori interessati.

Si evidenzia, inoltre, come per alcuni lavoratori il problema si sia già verificato in passato, senza alcun apparente motivo o causa specifica.

Si chiede, con urgenza, di verificare le cause di tale anomalia, rendendosi fin da subito disponibili nel fornire ulteriori chiarimenti rispetto a quanto segnalato, e di provvedere alla risoluzione di tale criticità. Infine, si richiede di conoscere i motivi che hanno causato questo disservizio al fine di informare anche i lavoratori interessati.

Distinti saluti.

p. la Segreteria Regionale OR.S.A. Ferrovie Il Segretario Regionale Aggiunto Maurizio Del Pozzo Mauriuo Del Pozzo