



SEGRETERIE REGIONALI LOMBARDIA

TRENORD: INCONTRO COMMERCIALE

Il giorno 8 luglio 2026 si sono incontrate la società Trenord e le Organizzazioni Sindacali, congiuntamente al Coordinamento RSU, per affrontare la tematica del settore Commerciale.

In premessa, visto quanto fatto dalla società con gli Operatori di Assistenza e Controllo presso la stazione di Cadorna, le Organizzazioni Sindacali hanno fermamente ribadito che l'accordo vigente del 2021 relativo ad A&C non prevede in alcun modo attività legate all'incarozzamento o mansioni storicamente e normativamente in capo alla figura del Capotreno. Competenze, ruoli e responsabilità penali e civili del Capotreno e del Macchinista sono rigidamente definiti e garantiti dalla normativa di sicurezza vigente. Tali ambiti non possono essere oggetto di frammentazione o sovrapposizione. Tra l'altro le attività di vigilanza, controllo, monitoraggio e la gestione della normativa tecnica spettano unicamente ad ANSFISA. Le Organizzazioni Sindacali hanno ribadito che resta un punto di partenza imprescindibile e non negoziabile la netta separazione tra il comparto "Assistenza e Vendita" e il comparto "Movimento" (Circolazione e Personale di Bordo), al fine di evitare pericolose promiscuità di ruoli tra responsabilità civili e penali.

Rispetto a quanto sopra è stata richiesta l'immediata cessazione delle attività, ricordando all'azienda che - in caso contrario - tale comportamento unilaterale è in aperta violazione delle relazioni industriali visto l'avvio delle trattative di rinnovo del contratto di secondo livello.

In merito all'organizzazione della Sala Operativa e alla gestione delle criticità, Trenord ha illustrato le seguenti modalità operative:

- Coordinamento a Greco: È prevista una comunicazione formale via email per l'invio dei coordinatori incaricati presso la sede di Greco;
- Alert Capi Area: I Capi Area attiveranno gli alert su base strettamente volontaria, interfacciandosi direttamente con le figure professionali di RFI per la gestione delle interruzioni di linea;
- Gerarchia Funzionale: Viene stabilito che tutti i Capi Area debbano tassativamente fare riferimento e coordinarsi con il settore Assistenza e le Biglietterie.

L'Azienda ha comunicato la chiusura dello sportello di Casalpusterlengo, motivandola con il pensionamento del personale in organico. Nonostante la tesi aziendale secondo cui non è stata sottratta alcuna risorsa complessiva al sistema, le Organizzazioni Sindacali hanno contestato la logica per cui il pensionamento equivalga automaticamente alla chiusura definitiva e irreversibile del presidio e della biglietteria sul territorio.

A tal riguardo, inoltre, abbiamo evidenziato come prima di effettuare qualsiasi modifica alla rete di vendita deve essere garantito il preventivo confronto con le Organizzazioni Sindacali così come previsto dagli accordi in essere.

Nel corso dell'incontro, le Organizzazioni Sindacali hanno ribadito la necessità che, all'interno del rinnovo contrattuale, vengano riconosciute le specificità del settore commerciale. Inoltre sono state rappresentate le numerose criticità che da tempo interessano il personale delle biglietterie e che, ad oggi, non hanno ancora trovato un'adeguata soluzione. L'Azienda si è impegnata a fornire riscontri nel corso del prossimo incontro sui diversi temi quali i parcheggi, le ferie, il Digital Gate ed il Digital Desk e l'utilizzazione del personale durante il TDA.

Le Organizzazioni Sindacali hanno infine riportato la difficoltà degli operatori impiegati presso la stazione di Olmeneta e la necessaria attivazione di procedure chiare a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

La riunione si è aggiornata per permettere alla società le verifiche dei casi segnalati dalle Organizzazioni Sindacali.

Milano, 14 luglio 2026

Filt – Cgil:	Via Palmanova, 22 20132 Milano	tel. 02 67158.1	fax 02 66987098
Fit – Cisl:	Via Bolama, 13 20126 Milano	tel. 02 37921801	fax 02 37921899
Uiltrasporti – Uil:	Via Campanini, 7 20124 Milano	tel 02 671103500	fax 02 671103550
UGL Ferrovie.:	Piazza Duca D'Aosta, 1 20124 Milano	tel. 02 63712577	fax 02 63712581
SLM Fast Confisal:	Piazza Duca D'Aosta, 1 20124 Milano	tel. 02 66988408	fax 02 63712006
Faisa/Cisal:	Via Giovanni Ricordi, 21- 20131 Milano	tel. 02 36521791	fax: 02 851142214
ORSA Ferrovie:	Piazza Duca D'Aosta, 1 20124 Milano	tel. 02.63712959	fax 02 63712229